

FRIGERIO VIAGGI ED ERV ITALIA: LA SICUREZZA DEI VIAGGIATORI AL CENTRO

Milano, 7 Marzo 2019 – In occasione della recente Convention di Gruppo 2019, che si è tenuta lo scorso 2 Marzo a Milano, Frigerio Viaggi ha annunciato di aver realizzato, in collaborazione con ERV Italia, una **novità assoluta per il mercato italiano** nel mondo delle assicurazioni di viaggio.

La **nuova copertura a protezione del Fallimento del Fornitore di Servizi**, per i pacchetti di organizzazione Frigerio Viaggi, rimborsa il viaggiatore in caso di fallimento del fornitore di uno dei servizi offerti dall'agenzia all'interno del pacchetto, con un massimale di 10.000,00 euro per persona, in grado quindi di tutelare adeguatamente anche i servizi più costosi. Si tratta di una novità assoluta ed **unica nel mercato italiano dei viaggi**, offerta da tutte le agenzie del Network a tutti i clienti e inclusa automaticamente in tutti i pacchetti. Una prima assoluta nell'ottemperare alla direttiva europea sui pacchetti, con la volontà di tutelare sia i clienti sia le agenzie che organizzano.

E' stata inoltre prevista l'estensione delle garanzie di Assistenza e Spese Mediche alle **recidive imprevedibili** di malattie **preesistenti** alla prenotazione del viaggio. La polizza per la copertura assicurativa dei **prodotti WOW** (catalogo distribuito in esclusiva nelle agenzie Frigerio Viaggi Network), inoltre, offre un **pacchetto di garanzie completo**, tra i pochissimi forse unici a coprire anche **la Responsabilità Civile per i danni involontariamente causati a Terzi**, oltre ad Annullamento e Interruzione Viaggio, Assistenza e Spese Mediche, Assistenza Veicolo, Ritardo Aereo e Bagaglio.

Negli ultimi anni il Gruppo Frigerio Viaggi ha sviluppato anche una Divisione Incoming e l'ultima novità riguarda proprio la richiesta ad ERV di un restyling del prodotto **Polizze Incoming**, con estensione a viaggiatori provenienti da tutto il Mondo.

“La persona è al centro” commenta **Paola Frigerio, Leisure, Marketing and Network Director Frigerio Viaggi** “La sicurezza del nostro viaggiatore è per noi fondamentale e vogliamo tutelarla per garantirgli la serenità della vacanza, non solo per tutto ciò che riguarda l'assistenza sanitaria o per gli imprevisti di un annullamento, ma vogliamo tutelarla anche da ciò che è esterno e dipendente dai fornitori che costruiscono la sua vacanza, per essere coperti nel momento in cui si presentassero spiacevoli sorprese. Siamo orgogliosi di essere il **primo ed unico Network in Italia** ad avere questo prodotto così completo”.

“Siamo lieti di essere nuovamente al fianco di Frigerio – dichiara **Daniela Panetta, direttore commerciale ERV Italia** – e di contribuire con le nostre polizze alla rinomata qualità dei suoi servizi. Accanto all'esperienza, il punto di forza di ERV è la flessibilità nella costruzione di soluzioni assicurative in linea con l'esigenza dei nostri partner. Abbiamo quindi intercettato la domanda di tutela del cliente a 360° espressa da Frigerio, arrivando a definire un pacchetto che garantisce una protezione totale, comprese coperture inedite sul mercato italiano, come quella contro il fallimento dei fornitori dei servizi. Questo semplifica e alleggerisce anche il lavoro delle agenzie, che possono contare su di noi in caso di necessità”.

FRIGERIO VIAGGI - Il Gruppo Frigerio riunisce oggi oltre 80 agenzie di viaggi e Travel Planner in tutta Italia e offre garanzie di serietà ed affidabilità. Viaggi individuali e di gruppo, Vacanze, Business e Corporate Travel, Meeting, Incentive, Congressi ed Eventi senza dimenticare Comunicazione e Marketing: sono le aree d'eccellenza in cui oggi l'azienda si distingue per dare ad ogni suo singolo cliente, oltre alla cura e all'attenzione che fanno parte della sua tradizione, una soluzione unica ed ogni volta irripetibile.

ERV – Con 110 anni di esperienza, ERV è una Compagnia operante con successo nel settore delle assicurazioni viaggi, specializzata nell'assistenza al cliente e nell'offerta di servizi di eccellente qualità. Nel corso dell'ultimo secolo ha scritto la storia delle assicurazioni viaggi: oggi è presente in più di 20 Paesi in tutto il mondo ed è leader nei principali mercati europei, inclusa la Germania. Con la sua rete di assistenza internazionale, garantisce un servizio ottimale prima, durante e dopo il viaggio. ERV è lo specialista nelle assicurazioni viaggio del Gruppo ERGO e quindi fa parte di Munich Re, uno dei principali riassicuratori al mondo. www.erv.it

Per ulteriori informazioni:

UFFICIO STAMPA FRIGERIO VIAGGI

Tel 0362.350.300, e-mail: ufficiostampa@frigerioviaggi.com
www.frigerioviaggi.com; Facebook: www.facebook.com/frigerioviagginetwork

m&cs – UFFICIO STAMPA ERV ITALIA

Tiziana Pini – Carlo Menegazzi

Tel 02.43981646, e-mail: ufficiostampa@marketing.com.it