



FRIGERIO VIAGGI
NETWORK

OSSERVATORIO FRIGERIO VIAGGI NETWORK FEBBRAIO 2008

Milano, 10 marzo 2008 - L'Osservatorio Frigerio Viaggi Network monitora costantemente le 60 agenzie del Gruppo. I dati si riferiscono alle vendite del mese di FEBBRAIO. Analizziamo l'andamento delle vendite, scopriamo il target del mese, la destinazione in calo e il fatto più strano dell'ultimo mese.

Novità: da questo numero dell'Osservatorio inauguriamo una nuova rubrica, "La parola a un agente di viaggi".

OSSERVATORIO FRIGERIO VIAGGI NETWORK, FEBBRAIO 2008

Inizia l'alta stagione: complice il clima favorevole e le promozioni dei tour operator (advance booking in primis), nelle agenzie Frigerio Viaggi Network comincia a farsi cospicuo il flusso dei vacanzieri estivi: giugno e agosto i mesi più richiesti, mentre stentano a decollare luglio e settembre, confermando il trend del 2007. Ancora forte la scia delle richieste per Pasqua, inferiore per i ponti del 25 aprile e del 1° maggio: il mare - come sempre in questo periodo - il prodotto più richiesto.

1. DESTINAZIONI PIU' RICHIESTE

- **ITALIA:** Sardegna e Sicilia per le vacanze estive. Week-end benessere per Pasqua e i ponti di primavera
- **CORTO RAGGIO:** Mar Rosso (non solo la classica Sharm, molte richieste per la nuova destinazione Marsa Matrouh) e capitali europee: Parigi, Amsterdam e Madrid gettonatissime per la Pasqua e i week-end. Discreti risultati di vendita anche per Grecia, Baleari e Porto Santo per l'estate
- **LUNGO RAGGIO:** agli estremi del mondo purchè siano Caraibi o Maldive

2. TARGET DEL MESE

In febbraio non c'è stato un target che abbia avuto il sopravvento sugli altri: l'alta stagione si affaccia alle porte delle nostre agenzie con famiglie, coppie, gruppi di amici...e ancora viaggi di nozze e terza età.

3. DESTINAZIONI IN CALO

Canarie e Turchia: un po' per remote paure e allarmismi, un po' perchè la TV non dedica molto spazio a queste destinazioni nei servizi dedicati al turismo. Sembrano due mete "mature", che hanno conosciuto tempi migliori e oggi sono sopravanzate da altre più alla moda o che hanno saputo rinnovare la propria offerta avvicinando target diversi.

4. LA PAROLA A UN AGENTE DI VIAGGI: Silvia de Robertis titolare Zerottanta Travel, affiliata di Molfetta (BA)

Da questo numero dell'Osservatorio inauguriamo una nuova rubrica, dedicata agli agenti di viaggi aderenti alla rete Frigerio Viaggi Network: il mondo dei viaggi visto da chi opera giorno per giorno sul campo, a contatto con l'unica risorsa che veramente conta: il Cliente.

Zerottanta Travel è una giovane agenzia di Molfetta, in provincia di Bari. I titolari sono Maurizio Bindi e Silvia de Robertis, appassionati del loro lavoro e molto attenti alle richieste del mercato locale. Nonostante non sia tra le destinazioni mare Italia mediamente più vendute nelle nostre agenzie in tutta Italia, la Puglia sembra essere in testa alle richieste nelle agenzie della stessa regione.

"A Molfetta vendiamo tantissimi pacchetti nella nostra Puglia" commenta Silvia "soprattutto appartamenti a giovani e gruppi di amici, villaggi alle famiglie con bambini. Può sembrare strano che, pur essendo così vicini al mare, i nostri clienti non organizzino autonomamente le proprie vacanze. Ci siamo interrogati sui perché e secondo noi i motivi principali sono due: la maggiore affidabilità dell'agenzia rispetto alle incognite della prenotazione diretta, la comodità di poter versare un acconto alla prenotazione e fare il saldo prima della partenza rispetto alle strutture che spesso richiedono il pagamento anticipato mesi prima".

5. IL FATTO PIU' STRANO E ORIGINALE DELL'ULTIMO MESE - Della serie "Polinesia in una settimana?"

Una coppia di futuri sposi clienti Frigerio Viaggi cercava un viaggio di nozze da sogno, ma non aveva la minima idea di dove si trovasse la Polinesia e sperava che il fuso orario potesse giocare a loro favore. Secondo loro era possibilissimo andare, godersi il mare e le bellezze polinesiane e ritornare a casa in 7 giorni...peccato che tra andata e ritorno ne vadano via oltre 2 solo di viaggio!

Per ulteriori informazioni:

Erika Biancotto, Uff. Stampa. Comunicazione & Marketing
Tel 0362.350.300, e-mail: ebiancotto@frigerioviaggi.com

FRIGERIO VIAGGI NETWORK SRL

Sede legale e operativa:

Via A. Viganò, 5
20034 GIUSSANO (MI)
Tel. 0362.353.061
Fax 0362.354.254

Sede commerciale:

Via Santa Croce 2
20122 MILANO
Tel. 02.58.10.30.80
Fax 02.58.11.27.06

C.F. / P.IVA 02862340961
Cap. Soc. € 50.000 i.v.